

Klachtenprocedure Gear Shift Trainingen

Gear Shift Trainingen hanteert een eigen klachtenprocedure voor deelnemers aan educatieve activiteiten georganiseerd door Gear Shift Trainingen.

Deelnemers aan activiteiten van Gear Shift Trainingen, die een individuele klacht hebben, worden geacht deze klacht eerst met de trainer (Hans Wichards) te bespreken. Er kan dan een directe oplossing worden geboden om aldus de klacht meteen te verhelpen. U kunt het Hans Wichards bereiken per mail: Hans@gearshifttrainingen.nl, per telefoon: 06 58 98 99 21 of u kunt een klacht sturen naar Alkmaardermeer 40, 3825XD te Amersfoort. Uw klacht zal binnen 2 werkdagen in behandeling worden genomen.

De deelnemer die een klacht heeft ingediend wordt op de hoogte gehouden over de behandeling van de klacht en altijd mondeling en schriftelijk geïnformeerd over de afhandeling van de klacht. De klacht zal binnen vier weken zijn behandeld. Eventuele consequenties worden door Gear Shift Trainingen eveneens binnen de volgende vier weken afgehandeld.

Mocht de klacht naar de mening van de deelnemer niet voldoende zijn opgelost, dan kan men zich, tot uiterlijk 3 weken na de afhandeling, wenden tot het NOBCO voor klachten m.b.t. coachingsactiviteiten en bij het IIA voor vakinhoudelijke activiteiten. Deze partijen zullen de klacht in ontvangst nemen en onderzoeken. In dit onderzoek zullen beide partijen worden gehoord.

Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het opleidingsinstituut bindend; eventuele consequenties worden door Gear Shift Trainingen afgehandeld.

De klachten zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld en voor de duur van vijf jaar bewaard.